



Fjernvarme leksikon

Spørgsmål & svar om fjernvarme

Indhold

1	Tilmelding	4
1.1	Hvordan udregner I tilslutningsprocenten?	4
1.2	Hvornår skal jeg senest melde mig til for at opnå kampagnerabat?.....	4
1.3	Hvad sker der, hvis jeg tilmelder mig fjernvarme og senere flytter?.....	4
1.4	Gælder der noget særligt for mig, som bor i bolig- eller andelsforening, lejer hos en privat eller har en erhvervsejendom?.....	4
1.5	Er det ikke nemmere at installere en varmepumpe end at få fjernvarme?	4
1.6	Kan jeg tilmelde mig til kampagnepris og få fjernvarmestikledningen etableret, men vente med at skifte til fjernvarme, indtil min kedelinstallation eller varmepumpe går i stykker?	5
2	Miljø og økonomi	6
2.1	Hvad betaler jeg for at have fjernvarme?.....	6
2.2	Variable omkostninger	6
2.3	Fast afgift	6
2.4	Hvorfor er det billigere at tilmelde sig fjernvarme i kampagneperioden?.....	6
2.5	Kan effektbidraget sænkes, hvis jeg ikke opvarmer alle husets kvadratmeter?	7
2.6	Hvad er kampagneprisen for erhvervsejendomme og lignende?	7
2.7	Hvordan kan vi være sikre på, at fjernvarme også er billigst i fremtiden?.....	7
2.8	Er fjernvarmen bedre for klimaet?	7
2.9	Er nedtagning og bortskaffelse af mit nuværende kedelanlæg med i prisen?.....	8
2.10	Skift fra gas	8
2.11	Hvornår skal jeg opsige min gasforsyning?	8
2.12	Kan mit gamle centralvarmeanlæg holde til fjernvarmetrykket?.....	8
2.13	Kan jeg sælge min gamle gaskedel?	8
2.14	Jeg har bestilt Unitordning eller har købt min unit af SHKV, men vil gerne beholde min gaskedel, når den tages ned. Hvad gør jeg?	9
2.15	Hvad sker der med kedelafttrækket, når min gaskedel tages ned?.....	9
2.16	Jeg er glad for mit gaskomfur og ønsker at fortsætte med det. Er det muligt?	9
3	Teknik og praktik	10
3.1	Hvor meget fylder en fjernvarmeunit?	10
3.2	Jeg skal bygge et nyt hus/renovere og ønsker fjernvarme – hvilke muligheder har jeg?	10
3.3	Bliver de enkelte veje løbende fjernvarmeforsynede?	11
3.4	Hvor meget skal jeg selv stå for, hvis jeg skifter til fjernvarme?.....	11
3.5	Skal jeg selv reetablere indkørsel eller have, når fjernvarmestikket er etableret?	11
3.6	Tilbydes opfølgende servicebesøg som sikkerhed for, at fjernvarmeuniten fungerer optimalt? .	11

3.7	Må jeg fortsat benytte mig af andre varmekilder, hvis jeg skifter til fjernvarme?	11
3.8	Hvad sker der, når jeg har tilmeldt mig fjernvarme?.....	12
3.9	Hvad dækker prisen for tilslutning?	12
3.10	Hvorfor stiger prisen, hvis man venter med at tilmelde sig?	12
3.11	Er tilslutningspriserne fastlåste, eller kan de ændre sig over tid?	12
3.12	Hvad sker der, hvis jeg tilmelder mig fjernvarme og senere flytter?.....	13
3.13	Er tilmeldingen bindende?	13
3.14	Skal min kontrakt tinglyses?	13
3.15	Jeg har allerede købt en varmepumpe. Hvorfor bør jeg overveje at skifte til fjernvarme?	13
3.16	Projekt omkostninger?	14
3.17	Udtrædelses gebyr?	14
4	4 myter om fjernvarmen.....	15
4.1	Myte nr. 1: Gravearbejdet ødelægger min indkørsel og forhave	15
4.2	Myte nr. 2: De nye fjernvarmekunder skal dække tabet på i varmesagen.....	15
4.3	Myte nr. 3: SHKV kræver, at du piller din brændeovn ned, når vi installerer fjernvarmen	15
4.4	Myte nr. 4: Fjernvarmeprojektet i Erslev og Ø Jølby kan risikere at ende med en stor regning til forbrugerne i SHKV som i Odsherred.....	15
5	Generelt om fjernvarme	16
5.1	Hvorfor er prisen på fjernvarme steget i løbet af de foregående år?	16
5.2	Priser på naturgas er stadig højere end tidligere	16
5.3	Holdt igen på prisstigningerne	16
5.4	Hvordan sikrer jeg en lav returtemperatur?	16
5.5	Der er midlertidigt lukket for fjernvarmen, der hvor jeg bor. Hvad betyder det for mig?	17
5.6	Min radiator virker ikke. Hvad kan det skyldes?	18
5.7	Hvorfor er mit vand grønt?	18
5.8	Er der forbud mod elvarme?	19
5.9	Er der tilslutningspligt til fjernvarme?	19
5.10	Hvad betyder det med, at fjernvarmeværker skal "Hvile-i-sig-selv"?	19

1 Tilmelding

1.1 Hvordan udregner I tilslutningsprocenten?

Vi udregner tilslutningsprocenten efter de samlede BBR-oplyste kvadratmeter indenfor områdefægrænsningen, som er godkendt af varmeplansmyndighederne.

Det betyder i praksis, at hvis der er to huse af henholdsvis 100 og 200 kvadratmeter, vil sidstnævnte tælle mere i den samlede tilslutningsprocent.

Alle huse tæller i det store billede, og hvis der ikke opnås den nødvendige antal tilslutninger, vil det ikke være muligt at holde den lovede varmepris.

Så det er vigtigt at så mange som muligt tilmelder sig.

1.2 Hvornår skal jeg senest melde mig til for at opnå kampagnerabat?

Senest før opgravningen påbegyndes ud for din ejendom, men meget gerne så tidligt som muligt, så vi kan planlægge udrulning så hensigtsmæssigt som muligt.

1.3 Hvad sker der, hvis jeg tilmelder mig fjernvarme og senere flytter?

Hvis du tilmelder dig fjernvarme og når at flytte, inden du har fået fjernvarme, kan aftalen annulleres helt frem til det forventede tilslutningstidspunkt.

Flytter du først efter, at stikledning er blevet etableret på din grund, overgår aftalen om levering af fjernvarme og dermed også betalingen til den nye ejer. Ønsker denne ikke at have fjernvarme, kan man vælge at træde ud af aftalen iht. de gældende vilkår, der er beskrevet i tilslutningsaftalen.

1.4 Gælder der noget særligt for mig, som bor i bolig- eller andelsforening, lejer hos en privat eller har en erhvervsjendom?

Bor du i bolig, og lejer hos en privat, skal du være opmærksom på følgende:

- Lejer du din bolig af en privat udlejer, så tag kontakt til din udlejer, hvis du er interesseret i at få fjernvarme.
- Bor du i en andelsforening eller har en erhvervsjendom, så tag kontakt til SHKV for at høre mere om mulighederne for at få fjernvarme samt beregning af kampagnepris.

1.5 Er det ikke nemmere at installere en varmepumpe end at få fjernvarme?

Jo, måske er det nemmere. Du undgår et større gravearbejde, og en luft-til-vand varmepumpe er et fint alternativ til olie- og gasfyr både i forhold til pris og miljø.

Alligevel har fjernvarme dog en lang række fordele sammenlignet med varmepumper:

- Startinvesteringen er mindre og prisen er stabil.
- Ansvar for forsyningssikkerhed ligger hos Fjernvarme selskabet.
- Varmepumper larmer og fylder mere end fjernvarme.
- Fjernvarmeanlæg går sjældent i stykker.
-

1.6 Kan jeg tilmelde mig til kampagnepris og få fjernvarmestikledningen etableret, men vente med at skifte til fjernvarme, indtil min kedelinstallation eller varmepumpe går i stykker?

Ja, det er muligt at sige ja til fjernvarme til kampagnetilbuddet og efterfølgende få lavet rørføringen. De løbende faste bidrag (abonnements- og effektbidrag) vil dog påløbe til afregning senest 6 måneder efter, at fjernvarmestikket til din ejendom er udført.

Har du en varmepumpe, vil vi derfor anbefale at sige ja til fjernvarme, hvis din varmepumpe er ved at være udtjent, eller hvis du har mulighed for at sælge din varmepumpe videre.

2 Miljø og økonomi

2.1 Hvad betaler jeg for at have fjernvarme?

Når du har fjernvarme fra SHKV, betaler du 4 regninger om året: 1. aconto, 2. aconto, 3. aconto og slutafregning. Afregning består af Variable og faste omkostninger, som begge indgår i din afregning.

2.2 Variable omkostninger

Den variable omkostning på din varmeregning er mængden af varme, som du bruger i dit hus – altså dit varmemeforbrug.

Når du har fjernvarme, har du en varmemåler installeret, som registrerer, hvor mange megawatt (MWh) du bruger.

På din regning står dit forbrug opgivet i MWh. I 2025 er prisen på en MWh 687,50 kr. inkl. moms.

Et standardhus på 130 kvadratmeter har typisk et årligt varmemeforbrug på 16 MWh svarende til 11.000 kr.

2.3 Fast afgift

Den faste afgift på din varmeregning er et fast årligt bidrag, som dækker udgifter til drift og vedligeholdelse af ledningsnet og produktionsanlæg. Beløbet dækker, at vi stiller den nødvendige kapacitet til rådighed til dit hus.

Den fast afgift afhænger af din boligs størrelse ifølge BBR (Bygnings- og Boligregistret).

I 2025 ligger effektbidraget på 36,25kr./m² for de første 199m² og 18,13kr/m² for de sidst op til 500m². Begge priser er inkl. Moms. Ved boliger over 500m², bør i kontakte SHKV

Et standardhus på 130 kvadratmeter betaler derfor 4.712,50 kr. årligt i fast afgift.

[Prøv vores varmeberegner](#) og få et overslag på dine forventede fremtidige omkostninger.

2.4 Hvorfor er det billigere at tilmelde sig fjernvarme i kampagneperioden?

I projekternes kampagneperioder kan borgere fra de tilhørende områder tilmelde sig fjernvarme til en kampagnepris, som er betydeligt lavere en normalprisen for tilslutning.

Grunden til, at vi kan tilbyde en lavere pris i kampagneperioden, er, at vi har fået et tilskud fra Fjernvarmepuljen. Puljen er et klimatiltag fra regeringens Klimaaftale, som skal bidrage til at nedsætte CO₂-udledningen fra olie- og gasfyr i den individuelle varmeforsyning.

[Læs mere om puljen på Energistyrelsens hjemmeside.](#)

Hvordan kan jeg få tilskud til afkobling af naturgasstikket?

Har du et gasfyr, kan du søge om tilskud til at få naturgasstikket til din ejendom frakoblet helt gratis.

Tilskuddet søger du gennem Statens Afkoblingsordning hos gasdistributøren Evida, som løbende lukker op for nye puljer. Når en pulje er åben, kan du søge den via [Evidas hjemmeside](#).

Det er dit eget ansvar som kommende fjernvarmekunde at søge puljen. Vi anbefaler at vente med at søge puljen til efter kampagneperioden, når det er afgjort, om fjernvarmen kommer til dit område eller ej, og når vi har en mere detaljeret tidsplan for gravearbejdet klar.

2.5 Kan effektbidraget sænkes, hvis jeg ikke opvarmer alle husets kvadratmeter?

Som en del af dine faste omkostninger til fjernvarmen, vil du årligt skulle betale et effektbidrag, som afhænger af størrelsen på dit hus. Vi tager udgangspunkt i BBR oplysninger.

Bidraget dækker udgifter til drift og vedligeholdelse af ledningsnet og produktionsanlæg, så der er kapacitet nok til at varme alle tilknyttede huse op. Hermed er det ikke muligt at sænke din faste afgift, da vi skal kunne garantere en stabil forsyningssikkerhed.

[Brug vores onlineberegner til at få en indikation af, hvad det koster for dig at have fjernvarme.](#)

2.6 Hvad er kampagneprisen for erhvervsejendomme og lignende?

Tilslutningsbidraget for etageejendomme, erhvervsejendomme, institutioner mv. beregnes individuelt, og der vil blive tilbudt en kampagnepris til disse ejendomme i området, kontakt derfor SHKV.

2.7 Hvordan kan vi være sikre på, at fjernvarme også er billigst i fremtiden?

Det forventer vi, at fjernvarmen vil være, men vi kan ikke garantere det. Ændringer i lovgivning, afgifter og markedspriser på brændsel vil naturligvis have indflydelse på prisdannelserne. Vi er opmærksomme på, hvad der sker på området, og handler/investerer for at kunne præstere konkurrencedygtige priser.

[Prøv vores varmeberegner](#) og få et overslag på dine forventede fremtidige omkostninger.

2.8 Er fjernvarmen bedre for klimaet?

Fjernvarmen gør en positiv forskel for klimaet ift. at fortsætte med ens naturgasfyr.

Og med vores nye produktionsanlæg - et biomasseanlæg og et el-kedel anlæg, vil CO₂-udledningen i jeres område bliver kraftigt reduceret.

2.9 Er nedtagning og bortskaffelse af mit nuværende kedelanlæg med i prisen?

Ja, hvis du vælger abonnementsordningen på fjernvarme unit, eller at købe en unit af os, fjerner vi dit nuværende anlæg og bortskaffer det.

2.10 Skift fra gas

Garantiordning: Hvad gør jeg, hvis min eksisterende varmeløsning går i stykker, inden fjernvarmen kommer?

Når det er endeligt besluttet, om fjernvarmeprojektet i et område realiseres, tilbyder vi en garantiordning til tilmeldte ejendomme, der har underskrevet en tilmeldingskontrakt.

- Garantiordningen gælder for din ejendoms primære varmekilde og er betinget af, at du har fået udført service efter det anbefalede tidsinterval.
- I garantiordningen tilbyder vi reparation af din primære varmekilde med 1 års garanti.
- Egenbetaling til reparationen i garantiordningen er på 2.500 kr. pr. reparation inkl. moms, som betales af dig, som ejer ejendommen.

2.11 Hvornår skal jeg opsige min gasforsyning?

Evida oplyser, at du skal opsige din gasforsyning pr. den dato, du overgår til fjernvarme. Du kan maksimalt opsige til en dato 12 måneder frem i tid. Evida bruger den dato, du oplyser, til at planlægge, hvornår de skal tage din gasmåler ned og afbryde din gasledning. [Læs mere hos Evida.](#)

[Læs mere om, hvordan du opsiger her.](#)

2.12 Kan mit gamle centralvarmeanlæg holde til fjernvarmetrykket?

Der skal altid foretages en trykprøvning af husinstallationen af VVS-installatøren. Vores erfaring er, at det er de færreste centralvarmeanlæg, der ikke kan holde til det leverede fjernvarmetryk.

Hvis VVS-installatøren vurderer, at dit centralvarmeanlæg ikke kan holde til fjernvarmetrykket, kan der i stedet opsættes en fjernvarmeunit, hvor fjernvarmvandet er fysisk adskilt fra centralvarmeanlægget med en varmeveksler (indirekte anlæg). Denne løsning kan også tilbydes via unit ordningen eller ved køb af fjernvarmeunitten, mod et engangs tillæg på 3.000 kr.

2.13 Kan jeg sælge min gamle gaskedel?

Ja det kan du godt. Der er dog nogle ting, som du skal være opmærksom på:

- Er din gaskedel fra før den 26. september 2018, overholder den måske ikke de nyeste emissionskrav.
- Hvis du skal sælge/opsætte en kedel af ældre dato, skal du indhente emissionsværdier fra producenten.
- Gaskedler fra før 2018 var godkendt sammen med aftrækket ("skorstenen", der både fungerer som indsugning og udstødning), og begge dele havde derfor samme CE-mærkning. Hvis en gammel gaskedel skal sættes op, skal aftrækket typisk skiftes til et, der er godkendt til kedlen og som er CE-godkendt. Aftræk og gaskedel skal have samme DoP (Declaration of Performance).

2.14 Jeg har bestilt Unitordning eller har købt min unit af SHKV, men vil gerne beholde min gaskedel, når den tages ned. Hvad gør jeg?

Hvis du ønsker at beholde din gaskedel, når den er taget ned, er det meget vigtigt, at du meddeler det til vores kampagneinstallatør. Så placerer de kedlen efter aftale med dig.

For at give vores installatør de bedste forudsætninger for at nedtage din gaskedel i funktions/salgsmæssig stand, skal de informeres, inden de går i gang med nedtagningen.

2.15 Hvad sker der med kedelafttrækket, når min gaskedel tages ned?

Når vi installerer fjernvarme hos dig, blænder vi kedelafttrækket af med en pose. Denne løsning er midlertidig og ikke langtidsholdbar.

Når du har fået fjernet din gaskedel, er det derfor vigtigt, at du bestiller en håndværker til at lappe taget/murværket. Normalt beder håndværkeren dig om, at du selv indkøber stenene til murværket. Spørg eventuelt vores kampagnemedarbejde, når han er på besøg hos dig.

2.16 Jeg er glad for mit gaskomfur og ønsker at fortsætte med det. Er det muligt?

Såfremt du ønsker at bibeholde dit gaskomfur til madlavning, skal du [kontakte Evida](#) og oplyse dette.

3 Teknik og praktik

3.1 Hvor meget fylder en fjernvarmeunit?

En fjernvarmeunit fylder ikke meget sammenlignet med en gaskedel og en varmtvandsbeholder.

Fjernvarmeuniten, som er med i vores unit ordning, eller som du kan købe af os, har følgende mål: Højde: 65 cm, bredde: 54 cm, dybde: 26 cm



3.2 Jeg skal bygge et nyt hus/renovere og ønsker fjernvarme – hvilke muligheder har jeg?

Så længe der ikke er truffet en endelig beslutning om et fjernvarmeprojekt realiseres, kan SHKV ikke tilbyde midlertidige løsninger.

Når der er truffet en beslutning om projektets realisering, kan vi tilbyde midlertidige løsninger, indtil fjernvarmerørene er etableret ud for den enkelte ejendom.

Kontakt os direkte for at høre nærmere herom, såfremt det bliver aktuelt. Du har allerede nu mulighed for at hente et indføringsrør på varmeværket til indstøbning i husets sokkel, såfremt det er hensigtsmæssig ifm. en renovering.

3.3 Bliver de enkelte veje løbende fjernvarmeforsynede?

Vi vil løbende sætte fjernvarmevand på de enkelte veje i de forskellige områder, efterhånden som vi bliver færdige. Planlægning af dette afventer vores endelige detailtidsplan, der laves i samarbejde med den udførende entreprenør.

3.4 Hvor meget skal jeg selv stå for, hvis jeg skifter til fjernvarme?

Hvis du vælger en Unit ordning eller køber fjernvarmeenheden inkl. montage af SHKV, skal du kun afmelde naturgassen selv.

Såfremt du selv ønsker at vælge VVS-installatør og fjernvarmeenhed, skal du selv stå for dette.

Du skal dog under alle omstændigheder selv afmelde naturgassen, da kundeforholdet er mellem dig som eksisterende naturgaskunde og Evida. Såfremt der er penge i afkoblingspuljen vil dette fremgå af [Evidas hjemmeside](#). Hvis der er penge i afkoblingspuljen, kan du søge puljen og få afkoblingen gratis. Alternativt koster afkoblingen, priserne findes på Evidas hjemmeside. Beløbet afregnes direkte mellem ejer og Evida.

Naturgasstikket afbrydes typisk op mod et år efter, du har fået fjernvarme. Det skyldes, at Evida afbryder naturgasstikkene i puljer og typisk i de samme konverteringsområder. Der er normalt ikke behov for at afbryde naturgasstikket eller nedtage målerskabet, forinden fjernvarmestikledningen udføres.

3.5 Skal jeg selv reetablere indkørsel eller have, når fjernvarmestikket er etableret?

SHKV's entreprenør graver, etablerer fjernvarmestikket og reetablerer overfladen efterfølgende. Vi lægger de optagne fliser i indkørslen eller sår græs i plænen, alt efter hvor vi har etableret fjernvarmestikket. Det vil kunne ses, at vi har gravet fjernvarmestikket ind, men vi reetablerer pænt efter os.

3.6 Tilbydes opfølgende servicebesøg som sikkerhed for, at fjernvarmeenheden fungerer optimalt?

Hvis man vælger SHKV kampagnetilbud med en Unitaftale, er man sikret service og vedligehold fremover, såfremt der opstår fejl på fjernvarmeenheden.

3.7 Må jeg fortsat benytte mig af andre varmekilder, hvis jeg skifter til fjernvarme?

Ja, du kan fortsat benytte din brændeovn (eller andre varmekilder) sammen med din nye fjernvarmeinstallation.

Du skal dog være opmærksom på, at eksempelvis et solfangeranlæg typisk etableres med en akkumuleringstank, som opbevarer vandet. Styring, komponenter, arbejds løn m.v. mellem dette anlæg og vores standardinstallation i Unit-aftalen eller købsaftalen på fjernvarmeenheden er ikke inkluderet i prisen. I de fleste situationer anbefaler vi derfor at nedtage det eksisterende solfangeranlæg sammen med kedelinstallationen.

3.8 Hvad sker der, når jeg har tilmeldt mig fjernvarme?

Har du tilmeldt dig fjernvarme i kampagneperioden, har vi oprettet din tilmelding i vores kundedatabase. Din tilmelding registreres som en forhåndstilmelding til fjernvarme.

Din forhåndstilmelding er automatisk blive ændret til en tilmelding, når vi har nok tilmeldinger til at gennemføre projektet. Du hører fra os, når du skal tage stilling til, hvordan du vil betale for din tilslutning og fjernvarme unit.

Næste skridt i processen er, at projektet overgår til anlægsfasen.

Når fjernvarmerørene er gravet ned i vejen, stikledningen er gravet ind til dit hus og anlægget står klar, vil du få installeret en fjernvarmemåler. Du skal først at betale for din tilslutning og dit anlæg, når du kan tænde for varmen

3.9 Hvad dækker prisen for tilslutning?

Hvis du vil have fjernvarme, skal du betale for at blive tilsluttet. Prisen for tilslutning består i kampagneperioden af et tilslutningsbidrag på 25.000 kr. for indføring af fjernvarme til aftalte placering i dit hus, og opsætning og tilslutning af fjernvarme unit.

Venter du med at tilmelde dig, til vi har gravet forbi dit hus, vil tilslutningsbidraget svare til den aktuelle anlægs omkostning + 3,600,- til andelshaver bevis.

3.10 Hvorfor stiger prisen, hvis man venter med at tilmelde sig?

SHKV har fået bevilget et tilskud fra staten til gaskonverteringsprojektet. Puljen er et klimatiltag fra Klimaafspraken for energi og industri, der skal bidrage til at nedsætte CO₂-udledningen fra olie- og gasfyr i den individuelle varmeforsyning. Der er også besparelser ved opgravning i store projekter.

Tilskuddet og vores besparelser gør, at vi i en tidsbegrænset periode kan sænke prisen på tilslutningsudgiften. Herefter stiger prisen til vores normale priser.

3.11 Er tilslutningspriserne fastlåste, eller kan de ændre sig over tid?

I kampagneperioden er det billigere at blive tilsluttet fjernvarme, da vi kan sænke tilslutningsbidraget til 25.000 kr. , takket være et tilskud fra Fjernvarmepuljen og pga. stordriftsfordele.

Når gravemaskinerne har gravet forbi dit hus, og vej og fortov er genetableret stiger tilslutningsbidraget til de faktiske omkostninger, som forventes at ligge imellem 50 og 60.000,-

3.12 Hvad sker der, hvis jeg tilmelder mig fjernvarme og senere flytter?

Hvis du tilmelder dig fjernvarme og når at flytte inden du har fået fjernvarme, kan aftalen annulleres helt frem til 2 måneder før, vi begynder anlægsarbejdet.

Flytter du først efter, at stikledning er blevet etableret på din grund, overgår aftalen om levering af fjernvarme, og dermed også den varlgte betalingsmodel, til den nye ejer. Ønsker denne ikke at have fjernvarme, kan man vælge at træde ud af aftalen iht. de gældende vilkår, der er beskrevet i tilslutningsaftalen.

3.13 Er tilmeldingen bindende?

Hvis der er forhold, der gør, at man ønsker at annullere tilslutningskontrakten inden tilslutningen har fundet sted, er det muligt.

Hvis man har underskrevet en tilslutningsaftale om levering af fjernvarme, kommer man automatisk med i en garantiordning, hvis vi opnår minimumstilslutningen som gør vi at vi kan holde den lovede varmepris, og projektet realiseres. Med garantiordningen kan du mod en egenbetaling på 2.500 kr. inkl. moms få dækket omkostninger til midlertidige reparationer af din nuværende varmeløsning. Hvis tilslutningsaftalen annulleres, bortfalder muligheden for at gøre brug af garantiordningen.

Man skal desuden være opmærksom på, at kampagnepriserne kun gælder frem til det forventede tilslutningstidspunkt.

3.14 Skal min kontrakt tinglyses?

Som udgangspunkt nej. Dog kan der forekomme special situationer som kræver det.

3.15 Jeg har allerede købt en varmepumpe. Hvorfor bør jeg overveje at skifte til fjernvarme?

I andre fjernvarmeprojekter har flere beboere med næsten nye varmepumper valgt at tilmelde sig fjernvarme. Det skyldtes blandt andet, at de under kampagneperioden kan tilslutte sig fjernvarme til en lavere pris, som ikke vil være tilgængelig senere.

Via demonstrationsprojekter er der erfaret, at varmepumper ikke altid når den angivne COP-værdi (effektivitet). Dette skyldtes blandt andet, at det primære varmekonsum ligger i de koldeste måneder, hvor virkningsgraden ikke er optimal - ligesom opvarmning til varmt brugsvand også koster på virkningsgraden.

At tilslutte sig fjernvarme er derudover en investering i din bolig, da det kan øge dens værdi. Fremtidige købere vil ikke skulle bekymre sig om dyre reparationer på varmekilden.

Fjernvarmeanlæg kræver også langt mindre vedligeholdelse end varmepumper og har en levetid på mindst 20-25 år. Varmepumper kræver derimod lovpligtig service og har et fast årligt værditab.

Ved varmepumper kan der opstå betydelige risici for elnettet på grund af den øgede belastning. Hvis der er mange varme pumper, vil det øge elforbruget, især i spidsbelastningstider, hvor efterspørgslen er høj. Det danske elnet er ikke designet til at håndtere den samlede belastning fra varmepumper, elbiler og daglige elektriske apparater.

Overbelastning af elnettet kan også føre til hyppigere strømafbrydelser, som påvirker både husholdninger og erhverv. Fjernvarme har den fordel, at varmen kan produceres, når elnettet er mindre belastet, hvilket muliggør brug af vedvarende energi som vind- og solkraft til lavere produktionsomkostninger. Valget af fjernvarme bidrager i stedet til en stabil, sikker og miljøvenlig energiforsyning, der aflaster elnettet.

3.16 Projekt omkostninger?

Alle priser fra tilbudsgiverne er godkendt, så vi ved nu at projektet holder sig inden for de budgetterede priser.

110 Millioner, vi får så 10 millioner i tilskud så den samlede pris bliver på 100 Mill. +/-

Denne sum dækker alt, det vil sige, varmecentral, rørledning og entreprenørarbejdet incl. Tilslutning til de enkelte forbrugere.

3.17 Udtrædelses gebyr?

Hvis man mod forventning ønsker at udtræde, hvad vil det så koste?

Da man som loven er på nuværende tidspunkt, skal betale det der svarer til sin del af gælden i projektet, forventes pris at ville lægge mellem 150 og 200.000,-.

Men, efter Odsherred sagen arbejdes der i myndigheds regi på at der skal være et loft på dette beløb, for at beskytte forbrugeren mod vanvittige udtrædelses gebyrer, som man har set i Odsherred, men hvad udfaldet af dette bliver ved ingen på nuværende tidspunkt.

4 4 myter om fjernvarmen.

4.1 Myte nr. 1: Gravearbejdet ødelægger min indkørsel og forhave

Når stikledningen til fjernvarme skal føres ind på din grund, så graver vi en smal rande i din indkørsel eller have. Bagefter genetablerer vi belægningen og din have.

Husk, at du har mulighed for at **booke et gratis og uforpligtende besøg af vores fjernvarmeeksperter** hjemme hos dig. Her kan du få svar på dine spørgsmål, og I kan sammen gennemgå, hvordan stikledningen kan indføres på din grund.

4.2 Myte nr. 2: De nye fjernvarmekunder skal dække tabet på i varmesagen

I efteråret 2021 tabte SHKV penge på el-salg under energikrisen. Der kommer ingen stigninger på varmeprisen som følge af sagen om el-salg. Tabet er betalt og sagen lukket.

Den pris, som vi giver jer i kampagneområderne, er derfor ikke påvirket af tabet fra sagen, og omkostningerne bliver ikke indeholdt i varmeprisen.

4.3 Myte nr. 3: SHKV kræver, at du piller din brændeovn ned, når vi installerer fjernvarmen

SHKV kræver på intet tidspunkt, at du tager din brændeovn ned.

Hvis du vælger at tilmelde dit hus fjernvarmen, så har du ikke pligt til at aftage varme fra SHKV (du skal dog betale faste bidrag jævnfør **vores prisliste**). Dermed kan du selv vælge, hvilke varmekilder du gør brug af til at opvarme dit hjem.

4.4 Myte nr. 4: Fjernvarmeprojektet i Erslev og Ø Jølby kan risikere at ende med en stor regning til forbrugerne i SHKV som i Odsherred

Fjernvarmeprojektet til jer i er skruet sammen på en helt anden måde end fjernvarmeprojektet i Odsherred.

Vil projektet imod forventningen ikke blive til noget, vil det betyde at eksisterende kunder i SHKV, vil sidde med en regning på 140 kr/årligt, det vælter vist ingen husholdningsbudget.

Tag fat i os, hvis du har spørgsmål

Husk, at du altid kan række ud til os og spørge, hvis du hører noget, som bringer dig i tvivl om din beslutning. Ring til os på tlf. 9776 2533 eller skriv på info@shkv.dk

5 Generelt om fjernvarme

5.1 Hvorfor er prisen på fjernvarme steget i løbet af de foregående år?

I løbet af 2021 og 2022 steg prisen på fjernvarme fra SHKV flere gange grundet energikrisen. I 2023 fastholdt vi prisen på fjernvarmen, og i 2025 har vi sat prisen på fjernvarme ned med 12 procent.

Vi gør nu alt, hvad vi kan, for at varmeprisen kan sættes yderligere ned igen. Energipriserne er faldet tilbage igen efter at have været meget høje i især sidste del af 2021 og hele 2022, men de er ikke helt nede på det niveau, der var før energikrisen.

5.2

Priser på naturgas er stadig højere end tidligere

Vi er afhængige af naturgas i vores varmeproduktion. Vi køber naturgas til børspriser. I 2020 var vores gennemsnitlige børspris på naturgas (uden levering, afgifter med videre) 1,14 kr. pr nm³. I 2021 var den 4,16 kr. pr nm³, i 2022 9,56 kr. pr nm³ og i 2023 har den været 4,62 kr. pr nm³.

At vi ikke kan sænke varmeprisen yderligere endnu skyldes derfor blandt andet, at naturgasprisen ikke er faldet tilbage på det niveau, som den var før energikrisen.

5.3 Holdt igen på prisstigningerne

Under energikrisen fulgte vi regeringens ønske om, at forsyningsselskaberne viste mådehold, da priserne steg. Dengang lod vi derfor ikke hele prisstigningen slå igennem overfor vores kunder.

Derfor har varmeprisen i 2022 ikke kunnet dække alle vores omkostninger, hvorfor vi var nødt til at fastholde den i 2023. Naturgaspriserne i 2022 var ikke blot dobbelt så høje som tidligere, men over 8 gange så høje som i 2020. Derudover udsatte vi også nogle afskrivninger, hvilket Varmeforsyningsloven giver mulighed for.

Den samlede konsekvens heraf er, at priserne ikke falder lige så hurtig tilbage igen, da pengene skal betales for varmen der blev produceret mens det gav underskud at producere den.

[Prøv vores varmeberegner](#) og få et overslag på dine forventede fremtidige omkostninger.

5.4 Hvordan sikrer jeg en lav returtemperatur?

En lav returtemperatur sikrer lave omkostninger til hele fjernvarmesystemet.

Udnytter din ejendom fjernvarmen optimal, skal vi ikke pumpe så meget vand rundt i vores system.

Tilsvarende kan vores ledninger være mindre, hvilket reducerer varmetabet fra fjernvarmeledningerne. En lav returtemperatur er også en fordel, fordi vi i så fald kan udnytte vores produktionsenheder bedre.

Har du et anlæg med en forhøjet returtemperatur, over 33°C, er der en række ting, du kan gøre. Disse råd er en fordel at benytte for alle fjernvarmekunder:

- **Tjek dine radiatorer**

De skal være kolde eller lunkne i bunden, og tilsvarende varme i toppen.

- **Stil alle radiatorer ens**

Radiatorer i samme rum skal indstilles ens. Dvs. en radiator skal ikke være tændt, mens en anden er slukket.

- **Luk døre**

Luk dørene ind til de rum, som har en lavere temperatur (f.eks. mellem stue og soveværelse).

En høj returtemperatur kan også skyldes fejl på dit tekniske anlæg. Det kan f.eks. være, at radiatorerne er for små, eller at varmeanlægget er lavet som et såkaldt et-strengs-anlæg (ældre huse). Der kan også være tale om fejl på din fjernvarmeunit.

Har du en høj returtemperatur, tilbyder vi et gratis vejledningsbesøg af vores serviceteknikker.

5.5 Der er midlertidigt lukket for fjernvarmen, der hvor jeg bor. Hvad betyder det for mig?

Nogle gange er vi nødsaget til at lukke for fjernvarmen i en kortere periode, fx for at reparere fjernvarmerørene. Det betyder, at din bolig ikke bliver opvarmet i perioden. Lukning af fjernvarme kan også betyde, at der kan være perioder uden varmt vand.

I forbindelse med tilkobling af nye fjernvarmerør eller lignende, kan der forekomme støjgener i radiatorer og andre varmeinstallationer. Der kan ligeledes forekomme mindre støjgener i nogen tid efter afbrydelsen.

5.6 Min radiator virker ikke. Hvad kan det skyldes?

Virker din radiator ikke, eller er den enten helt varm eller kold, kan det skyldes flere forhold.

- **Termostaten/ventilen er defekt:**

Inden du tilkalder en VVS'er, kan du prøve at bevæge termostaten frem og tilbage et par gange. Måske har den bare sat sig fast.

- **Luft i radiatoren:**

Klukker din radiator, eller er den kold i toppen og varm i bunden, kan det være, at der er luft i dit system. Luften kan f.eks. være kommet, hvis vi har renoveret ledninger tæt på din bolig.

Du skal tilkalde en VVS-installatør, hvis ovenstående ikke har afhjulpet problemet.

5.7 Hvorfor er mit vand grønt?

I jagten på utætheder tilsætter vi grøn farve til fjernvarmevandet. Farven vil synliggøre eventuelle utætheder i ledningsnettet eller i kunders installationer.

Hvis du opdager, at der kommer grønt vand ud af din vandhane, skal du kontakte en VVS-installatør for at få udbedret fejlen i din installation.

Hvis du opdager grønt farvestof i f.eks. søer, åer eller vandløb, skal du kontakte SHKV.

Det anvendte farvestof er ufarligt for mennesker og dyr, og anvendes bl.a. i flere typer kosmetik.

Fakta om farvestoffet:

Navn på farvestof: Uranin

- Koncentration i fjernvarmevandet: 0,0002 %
- Total mængde farvestof i fjernvarmenettet: 10 kg

5.8 Er der forbud mod elvarme?

Det er forbudt at installere elopvarmning i ny bebyggelse i områder, der bliver eller vil blive opvarmet fra et kollektivt varmforsyningsanlæg.

Forbudet gælder også væsentlige til- og ombygninger, der kan sidestilles med ny bebyggelse.

Det er endvidre forbudt at erstatte en eksisterende ejendoms opvarmningssystem med elvarme.

Spørgsmål om elvarmeforbud skal rettes til varmeplanmyndigheden hos Morsø Kommune.

5.9 Er der tilslutningspligt til fjernvarme?

Nej, ikke på eksisterende bygninger. Men på nye bygninger vil der være pligt til at tilslutte sig fjernvarmen.

5.10 Hvad betyder det med, at fjernvarmeværker skal "Hvile-i-sig-selv"?

Vi er, ligesom alle andre fjernvarmeværker, underlagt varmforsyningsloven. Det betyder, at vores økonomi skal "hvile-i-sig-selv" og at vi dermed ikke må tjene penge på at levere fjernvarme til dig.

Reglerne i varmforsyningsloven regulerer hvilke nødvendige omkostninger, som fjernvarmeværker må indregne i deres priser. Hvert år indsender vi budget og regnskab til Forsyningstilsynet, som har myndighedsopgaven på fjernvarmeområdet.